



...promuoviamo il nostro territorio

# CORSO DI INGLESE EASY TOURISM BUSINESS SPEAKING

## Obiettivi del Corso:

Il corso di inglese per operatori del settore dell'ospitalità e ristorazione persegue l'obiettivo di incontrare le reali esigenze dei corsisti, fornendo loro la possibilità di assimilare e successivamente elaborare gli elementi essenziali della comunicazione in lingua inglese intesi nel loro contesto lavorativo quotidiano.

Avrà un taglio estremamente pratico e diretto in quanto atto a sviluppare nel fruitore un'autosufficienza comunicativa celere e strutturata, poggerà sì su solide basi grammaticali privilegiando però l'aspetto orale/espressivo focalizzata sulla pronuncia, (british english).

Al termine del corso, pertanto si auspica che lo studente sia in grado di comprendere e organizzare frasi semplici ed espressioni quotidiane orientate al soddisfacimento di bisogni concreti e immediati rivolti al servizio clienti (customer care); sarà in grado di presentarsi e presentare altre persone; descrivere prodotti e servizi della propria attività; fare domande e rispondere su argomenti personali; districarsi in maniera elementare in ambienti a carattere internazionale e multiculturale come aeroporti, stazioni, alberghi, ristoranti, etc. riuscendo ad ottenere e fornire informazioni pratiche circa le direzioni, gli orari e altre necessità primarie; nonché intavolare conversazioni di tipo basilare utilizzando un vocabolario semplice ma al tempo stesso efficace.

Le lezioni saranno orientate verso un approccio di tipo nozionale - funzionale in maniera tale da consentire al corsista di sperimentare, durante l'arco della lezione, l'uso della lingua straniera sopracitata come reale strumento di comunicazione.

Si propongono a tale scopo attività di ascolto, di lettura, comprensione, scrittura, riproduzione orale; ricopriranno inoltre un ruolo fondamentale le esercitazioni di coppia o di gruppo, sempre attraverso processi di interazione guidata.

Le letture, gli esercizi di ascolto e le altre attività sopracitate verranno svolte con materiale didattico integrativo fornito dal docente durante le lezioni.

Pertanto, attraverso le quattro funzioni principali che costituiranno il cardine di questo corso, ovvero:

- READING
- WRITING
- LISTENING
- SPEAKING

ci si aspetta che i corsisti al termine di tale processo didattico della durata di 20 ore avranno acquisito sufficienti abilità al fine di migliorare il bagaglio culturale e linguistico rivolto all'ambito lavorativo.



*...promuoviamo il nostro territorio*

L'insegnamento verrà strutturato in lingua italiana e in lingua inglese seguendo un percorso di adattamento alla lingua di destinazione: i processi di spiegazione, esposizione degli argomenti e trattamento delle tematiche verranno effettuati durante le primissime lezioni in lingua italiana, con il procedere di queste e il conseguente miglioramento delle competenze linguistiche degli studenti si giungerà ad una fase congiunta italiano/inglese che comporterà una duplice interpretazione da parte del formatore in entrambe le lingue allo scopo di fissare bene gli argomenti trattati mediante una prima esposizione in lingua italiana e una conseguente ripetizione in lingua inglese. Infine si lascerà spazio alla sola lingua d'arrivo: in questa fase la comunicazione da parte del formatore verrà effettuata unicamente in lingua inglese per quanto concerne ogni aspetto della lezione.

## Struttura e contenuti delle lezioni:

### Grammatica:

- Pronomi personali soggetto
  - To BE e To HAVE
  - Aggettivi possessivi
  - Forma affermativa, negativa e interrogativa dei verbi to be / to have
  - Simple Present: Presente Semplice
  - Coniugazione dei verbi regolari
  - Avverbi e pronomi interrogativi (question words: What, Where, When, Who, Why)
  - Il sostantivo e le sue forme plurali
  - Articoli determinativi e indeterminativi
  - Avverbi di frequenza
  - Forma e uso del Present Continuous
  - Infinito e forma in -ING (es: To Go – Going)
  - Coniugazione del verbo "to study" (studiare)
  - Preposizioni di tempo e luogo
  - Verbi modali
  - Usi di CAN
  - Usi di COULD
  - Some e Any
  - Aggettivi di grado comparativo e superlativo relativo
  - Aggettivi irregolari
  - Aggettivi bisillabici che terminano in -y
  - Past Simple
  - Principali verbi irregolari
- Question words: what, where, when, why, how, who, how much / how many.

## Tematiche:

Introduce yourself, describe yourself, numbers, weekdays, date, leisure activities: what time is it?, asking for and giving directions, on the phone, the house, food and drinks, polite requests, clothes, in a shop, describing the weather, making suggestions, at the restaurant, at the airport, summer time, talking about your daily routine.



*...promuoviamo il nostro territorio*

- presentare se stessi e gli altri ed usare semplici espressioni di saluto e di commiato
- fornire indicazioni su se stessi e gli altri
- comprendere il senso globale di brevi e semplici testi scritti riguardanti la sfera personale
- esprimere il possesso
- saper chiedere informazioni
- esprimere gusti, preferenze, desideri
- offrire qualcosa, invitare qualcuno
- comprendere dialoghi brevi e semplici
- parlare della frequenza di azioni
- imparare le principali regole di pronuncia anche attraverso esercizi di ascolto
- acquisire vocaboli riguardanti professioni, nazionalità, colori, numeri, animali, abbigliamento, cibo e bevande, sport e passatempi, tempo atmosferico, ora, mesi e giorni della settimana